

Privacyverklaring

Jill Wissing

Presentatiecoaching & Presentatietraining

Als jij mijn website bezoekt, contact met me opneemt of als je gebruik maakt van een van mijn diensten, verwerk ik jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens omvatten alle informatie waarmee je een natuurlijke persoon (juridisch woord voor mens) kan identificeren. Denk bijvoorbeeld aan jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Omdat ik persoonsgegevens verwerk, ben ik op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming een 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat betekent dat ik verplicht ben om jou informatie te geven over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik ben dat niet alleen verplicht: ik wil daar ook transparant over zijn, omdat ik jouw privacy vanzelfsprekend erg belangrijk vind.

In deze privacyverklaring vind je dan ook alle gegevens die ik van jou verwerk, waarom en hoe lang ik dat doe, of en met wie ik ze deel, wat jouw rechten zijn en waar je kan klagen als je een klacht hebt over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Ik verzamel en verwerk jouw persoonsgegevens als jij:

- gebruik maakt van mijn website;
- met mij communiceert via e-mail, telefoon of andere digitale communicatiemiddelen;
- een formulier op mijn website invult;
- met mij een overeenkomst sluit;
- mij jouw persoonsgegevens fysiek verstrekt door middel van bijvoorbeeld een visitekaartje

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Het kan zijn dat ik de volgende persoonsgegevens van jou verwerk:

- naam, adres en woonplaats;
- bedrijfsnaam;
- geslacht;
- (zakelijk) e-mailadres;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- website;
- Kamer van Koophandel-nummer;
- betaal- en factuurgegevens; en
- alle overige persoonsgegevens die ik van jou krijg of die ik via raadpleging van jouw website, het Handelsregister of andere openbare bronnen verkrijg en die ik gebruik voor een van in deze privacyverklaring genoemde doelen

Bijzondere persoonsgegevens – personen van jonger dan 16 jaar

Ik heb geen intentie om persoonsgegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij ik toestemming heb gekregen van hun ouders of hun voogd. Neem contact met mij op als jij ervan

overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar heb verzameld. Ik verwijder de informatie dan meteen.

Hoe krijg ik die persoonsgegevens?

In de meeste gevallen zal ik deze van jou krijgen, omdat jij:

- mijn website bezoekt;
- een formulier op mijn website invult;
- een dienst bij mij afneemt;
- persoonsgegevens met mij deelt via e-mail, social media of in een telefoongesprek.

Ik kan ook persoonsgegevens verkrijgen door bijvoorbeeld het Handelsregister te raadplegen of door het raadplegen van jouw website of andere openbare bronnen waarin jouw persoonsgegevens staan.

Op welke grondslagen verwerk ik jouw gegevens?

De grondslagen waarop ik persoonsgegevens verwerk zijn:

- uitvoering van de overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming; (als ik jouw persoonsgegevens verwerk op basis van toestemming kan je die toestemming op ieder moment intrekken)

Voor welke doelen verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk voor verschillende doelen persoonsgegevens. Hieronder omschrijf ik de doelen van de verwerking van persoonsgegevens, welke persoonsgegevens ik voor die doelen verwerk, op welke grondslag ik dat doe en hoe lang ik de persoonsgegevens bewaar.

Contact

Wanneer jij contact met mij opneemt via een contactformulier op mijn website of direct via e-mail of telefoon verwerk ik (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- naam, bedrijfsnaam, emailadres;
- optioneel: telefoonnummer

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: ik verwijder deze persoonsgegevens meteen als ik jouw vragen heb afgehandeld en na het contact blijkt dat wij geen overeenkomst zullen gaan sluiten.

Vorbereitung, uitvoering en afronding van training of coaching

Ik bied verschillende diensten aan en misschien sluiten wij wel een overeenkomst. Ik verwerk voor de voorbereiding, uitvoering en afronding van de overeenkomst persoonsgegevens, namelijk:

- naam, adres, e-mailadres,
- optioneel: telefoonnummer, geslacht, website, kvk-nummer,

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: ik bewaar deze gegevens 7 jaar

Financiële administratie en facturatie

Voor het opmaken, verzenden en bewaren van facturen en het bijhouden van mijn financiële administratie verwerk ik mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- naam, bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, e-mail en factuur- en bankgegevens

Grondslag: wettelijke plicht

Bewaartermijn: ik bewaar deze gegevens 7 jaar

Recensies

Ik vind het leuk om naar aanleiding van mijn training of coaching een recensie te ontvangen. Ik deel die graag op mijn website of via social media. Dat doe ik natuurlijk pas als jij daar expliciet toestemming voor geeft. In dat geval verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- naam
- bedrijfsnaam en/of functietitel
- eventueel een foto van jou of het logo van jouw bedrijf

Grondslag: toestemming

Bewaartermijn: ik bewaar deze gegevens 10 jaar of tot wanneer jij mij verzoekt de recensie te verwijderen. Je kan je toestemming intrekken door mij een mail te sturen of het contactformulier in te vullen op mijn website.

Deel ik jouw gegevens met derden?

Laat ik alvast voorop stellen dat ik jouw gegevens nooit zal verkopen aan derden. In principe verstrek ik ze ook niet aan derden, tenzij ik daartoe wettelijk word verplicht of wanneer dat nodig is voor mijn bedrijfsvoering. Denk in dat laatste geval bijvoorbeeld aan leveranciers van ICT-diensten, hostingproviders, clouddiensten, boekhoudprogramma's en telefoniediensten. Deze derden zijn zelf ook verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Als zij jouw persoonsgegevens verwerken, sluit ik met hen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

In principe deel ik geen persoonsgegevens met verwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Voor het geval ik diensten afneem van dergelijke leveranciers, zorg ik ervoor dat ik dat alleen doe met leveranciers die een passende bescherming bieden en die met mij een verwerkersovereenkomst of andersoortige contractuele bepalingen overeenkomen ter bescherming van jouw persoonsgegevens.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Als ik moet voldoen aan een wettelijke plicht (bijvoorbeeld bij financiële administratie) dan houd ik de wettelijke termijnen aan. Je kan bij de doeleinden zien hoe lang ik jouw gegevens bewaar.

Wat zijn jouw rechten?

De AVG geeft jou een aantal rechten wanneer ik jouw persoonsgegevens verwerk. Ik som deze hier op en leg uit wat deze rechten inhouden.

- **Recht op inzage:** wil jij je persoonsgegevens die ik heb verwerkt inzien? Dan kan je altijd een verzoek bij mij indienen.
- **Recht op correctie:** wil jij jouw persoonsgegevens die je hebt ingezien wijzigen of aanvullen? Ook dan kan je een verzoek bij mij indienen.
- **Recht op verwijdering:** je kan ook een verzoek bij mij indienen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen als de gegevens niet (meer) juist zijn, of als de verwerking niet meer gerechtvaardigd is.
- **Recht op gegevensoverdracht:** wil jij dat ik jouw persoonsgegevens naar jou stuur zodat jij ze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kan overdragen? Geen probleem. Je kan in dat geval een verzoek bij mij indienen en dan zorg ik ervoor dat jij alle gegevens in een Word-bestand aangeleverd krijgt.
- **Recht op bezwaar:** wanneer ik jouw persoonsgegevens verwerk en daarvoor de grondslag '**gerechtvaardigd belang**' hanteer, dan mag jij tegen die verwerking bezwaar maken.
- **Toestemming intrekken:** als jij mij toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken, kan je die toestemming *altijd* intrekken.

Hoe zorg ik voor beveiliging van jouw persoonsgegevens?

Ik neem passende technische- en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging en ongeoorloofde verstrekking of toegang. Mocht je het idee hebben dat ik jouw gegevens niet goed beveilig, dan kan je me altijd een e-mail sturen of mij contacteren via het contactformulier op mijn website.

Heb je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Wil je meer weten of heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Of heb je een klacht over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens gebruik en/of verwerk? Dan kan je schriftelijk contact met mij opnemen via e-mail of het contactformulier op mijn website.

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan haar bereiken via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Wijzigingen

Het privacy- en gegevensbeschermingsrecht is continue in beweging en kan dus regelmatig veranderen. Ik zal deze privacyverklaring in dat geval moeten wijzigen om haar actueel te houden. De meest actuele privacyverklaring publiceer ik altijd op mijn website www.jillwissing.nl. Controleer daarom mijn website regelmatig om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 juli 2025